ホームページ刷新業務　質問回答一覧

	質問事項	回答
1	現在ご利用中のIONOSのサーバー環境について、CMS導入の可否および適切な構築方式を検討するため、契約プラン名、PHP・MySQL/MariaDBの利用可否とバージョン、データベース容量等の仕様をご教示いただくことは可能でしょうか。	ご照会の件は以下の通りです。 契約プラン：Webhosting Essential（契約開始が2014年となっていますので、現在のプラン内容と異なる可能性があります） PHP：8.4 MariaDBを利用可能で、バージョンは11となります。IONOS管理画面上では「MariaDB 11」と表示されており、詳細なバージョン番号は確認できておりません。 データベースは最大5個作成可能で、現在0個使用しています。容量は2GBから5GBとなります。
2	WordPress等のCMSを採用する場合、CMS本体および必要なプラグインのインストール・初期設定は、受託者が実施することを想定しております。 これらの作業に必要なIONOSのサーバー管理画面、ファイル管理、データベース等へのアクセス権限について、必要に応じてご提供いただくことは可能でしょうか。 また、セキュリティ上の観点から、受託者専用の作業アカウントを発行いただくことは可能でしょうか。	IONOSのサーバー管理画面、ファイル管理、データベース等への作業は基本的にはセキュリティ上の観点から受託者の指示に基づき当会職員が実施することを想定しております。具体的な指示はメール等でいただくか、オンライン会議システムを利用して当会職員が管理画面等を投影しながら一緒に作業することを想定しています。いずれの場合であっても受託者からは具体的な設定内容および操作手順をご提示いただき、当会事務局がこれに従って操作することを想定しております。設定後の動作確認については、受託者に実施いただくものとします WordPress等のCMSへの設定に関しては、受託者専用のアカウントを発行します。

	質問事項	回答
3	現在のホームページおよびメールサービスへの影響を最小限に抑えるため、制作は受託者のローカル環境で進め、公開前にはIONOS上にアクセス制限付きのテスト環境を設け、貴会にて動作や表示内容をご確認いただく方式を検討しております。 現在のIONOS契約プランにおいて、既存サイトとは別のディレクトリまたはサブドメインにWordPressを設置し、テスト環境を運用することは可能でしょうか。	IONOSの公式情報によると、サブドメインをWebspace内の特定ディレクトリに接続でき、ディレクトリ単位のパスワード保護にも対応しています。 そのため、ご提案いただいた、ローカル環境で制作した後、IONOS上の別ディレクトリまたはサブドメインにWordPressを設置し、アクセス制限付きのテスト環境として運用する方式は、現在の契約で実現可能と考えています。 なお、具体的なアクセス制限方法やSSL設定については、実際の環境を確認した上で、委託時に協議することを想定しております。
4	情報セキュリティおよび個人情報保護への配慮から、お問い合わせフォームに入力された氏名・メールアドレス・お問い合わせ内容等をCMSのデータベースに保存せず、指定のメールアドレスへ送信する方式を検討しております。この方式で問題ないでしょうか。	ご提案いただいた方式で問題ありません。
5	会員向け専用ページのアクセス制限について、会員ごとに個別のID・パスワードを発行する方式を想定されていますでしょうか。それとも、共通ID・パスワードによる簡易的なアクセス制限（Basic認証等）でも問題ないでしょうか。	会員専用ページへのアクセス制限については、共通ID・パスワードによる簡易的なアクセス制限（Basic認証等）で問題ありません。しかし、PHP脆弱性対応や情報漏洩等のセキュリティインシデントが世界各地で発生していることを当会も認識しており、場合によっては会員専用ページについては今回の業務では見送る可能性もあります。 もし可能であれば会員専用ページについては、基本提案とは分けて、実装に必要な費用を参考見積もりとしてご提示ください。
6	会員向け専用ページに掲載予定の定款・規程・会員総会資料・議事録等には、個人情報や機密性の高い情報が含まれる想定でしょうか。また、これらのPDF等の資料について、専用ページへのアクセス制限に加え、ファイルの直接URLからの閲覧も制限する必要がありますでしょうか。	基本的には個人情報や機密性の高い情報は含まれない想定です。ファイルの直接URLからの閲覧は制限については、できることが理想ですが上記の質問に回答した通り、会員専用ページについてはリスク等を鑑みて今回の業務からは見送る可能性があります。
7	現在のホームページに掲載されている過去のお知らせ、活動報告、PDF資料等については、すべて新ホームページへ移行する想定でしょうか。それとも、移行対象となるコンテンツを貴会にて選定いただくことは可能でしょうか。	現在ホームページに掲載されているお知らせ、活動報告、PDF資料等は新ホームページへは移行しない想定です。

	質問事項	回答
8	仕様書では、各ページに掲載する内容は発注者にて作成・提示するものとされていますが、原稿・写真・ロゴ・PDF等の素材については、制作開始時点でご提供いただける予定でしょうか。それとも、受託者が準備をする想定でしょうか？また、制作スケジュールに合わせた素材のご提供時期について、事前に協議させていただくことは可能でしょうか。	原稿、ロゴ、PDF素材は制作時に当会から提供いたします。参考までにですが、ロゴはFacebookやLinkedIn等のSNSで利用しているものです。スケジュールについては事前に協議は可能ですので、提案時にいつまでに必要かなどお知らせいただけるとありがたく存じます。 また、写真についてはデザイン全体との兼ね合いもありますので受託者と当会とで議論しながら候補を選定できる形が取れればありがたいです。その購入費用は今回の制作予算には含めず、事前に当会の承認を得た上で、別途当会が負担するものとします。
9	仕様書では、制作開始前に既存テンプレート等を活用した2〜3パターンのデザイン案を提示し、承認を得た上で制作を開始するとされています。承認後に大幅なデザイン変更やサイト構成の変更が発生する場合には、追加作業の範囲・費用・スケジュールについて、別途協議させていただく認識でよろしいでしょうか。	承認後に大幅なデザイン変更、サイト構成の変更は原則発生しないものとしてお考えください。ただし、やむを得ず大幅な変更が必要となった場合には、追加作業の範囲、費用およびスケジュールについて別途協議するものとします。
10	仕様書では、2027年以降の多言語対応を予定し、今回の刷新業務ではドイツ語版の作成を必須としない旨が記載されています。今回の業務では、将来的な多言語化に対応しやすい構成・技術方式の検討および提案を行い、翻訳文の作成やドイツ語版ページの実装については、将来の別業務として協議する認識でよろしいでしょうか。	その理解で構いません。
11	仕様書では、公開後の日常的な更新は原則として貴会事務局が実施し、継続的な保守・維持費は発生しないものとされています。CMS本体・テーマ・プラグイン等のセキュリティ更新については、受託者が初期設定および操作手順の提供を行い、公開後は事務局にて運用いただく方式を想定しておりますが、問題ないでしょうか。また、自動更新機能の利用についてご希望はありますでしょうか。	ご提案いただいた方式で問題ありません。自動更新等については委託時の打ち合わせで協議させていただくものとします。
12	公開後のデータ保全のため、定期的なバックアップの設定を検討しております。バックアップの初期設定を今回の業務に含め、公開後のバックアップ状況の確認や復元作業については、原則として事務局での対応、または必要に応じた外部への技術支援依頼とする方式で問題ないでしょうか。	ご提案いただいた方式で問題ありません。

	質問事項	回答
13	契約書案§5に定められた受託者に起因する不具合の無償修正について、想定される対応期間や対象範囲をご教示いただけますでしょうか。また、公開後の機能追加や仕様変更については、別途協議の上で対応する認識でよろしいでしょうか。	契約書案§5に定める無償修正については、公開後3か月間を目安とし、契約書および事前に合意した仕様に基づく機能・表示が正常に動作しない場合など、受託者の制作・設定作業に起因する不具合を対象とすることを想定しております。一方、公開後のWordPress本体やプラグインのアップデート、サーバー環境の変更等に伴う不具合については、受託者の制作・設定作業に起因する場合を除き、無償修正の対象外とする考えです。 また、公開後の機能追加や仕様変更、コンテンツの追加・更新等についても、必要に応じて作業内容、費用および納期を別途協議の上、対応いただく認識で問題ございません。
14	新ホームページへの切り替えに伴うサーバー設定、DNS等の設定変更、公開後の動作確認について、受託者と貴会事務局の作業分担をどのように想定されていますでしょうか。特に、既存メール運用に影響する可能性のある設定変更について、事務局側で実施・承認いただく範囲があればご教示ください。	設定変更や動作確認は、受託者および当会事務局の都合を調整した上で実施を行うことを検討しています。サーバー設定やDNSの設定変更は既存ホームページやメール等への影響も考えられることから、複数人で確認を行いながら実施することが望ましいと考えております。そのため、オンライン会議システムを利用して管理画面等を投影しながら、受託者の指示に従い当会事務局が作業を実施する形を想定しております。
15	CMS管理画面への不正アクセスや管理者アカウントの不正利用を防ぐため、多要素認証の導入や、事務局担当者ごとのアカウント発行・権限の分離を検討しております。これらの対策を初期設定に含め、公開後のアカウント管理は貴会事務局にて実施いただく方式で問題ないでしょうか。	ご提案いただいた方式で問題ありません。
16	会員向け専用ページに共通ID・パスワードを採用する場合、認証情報の第三者への共有や退会後の継続利用を防ぐため、定期的な変更および会員への再案内などの運用が必要になると考えています。パスワードの変更・配布および退会者への対応は、公開後、貴会事務局で実施いただく想定でよろしいでしょうか。	その想定で構いません。

	質問事項	回答
17	仕様書では既存テンプレート等の活用が想定されています。継続的な費用を抑える観点から、無料テンプレート、または必須の年間ライセンス料が発生しない買い切り型の有料テンプレートを候補として検討しております。 ただし、買い切り型のテンプレートや付属プラグインによっては、一定期間後にアップデートの提供が終了し、将来的にセキュリティ上のリスクが生じる可能性があります。そのため、費用だけでなく、更新・サポートの提供条件も考慮して選定する方針です。 この方針で問題ないでしょうか。また、有料テンプレートを採用する場合、その購入費は構築予算約1,000 EURに含まれる想定でしょうか。購入費用の上限目安があれば併せてご教示ください。	ご提案いただいた方式で問題ありません。有料テンプレートを採用する場合は、その購入費用は今回の制作予算には含めず、事前に当会の承認を得た上で、別途当会が負担するものとします。